

Všeobecné obchodní podmínky pro velkoobchod společnosti M & V, spol. s r.o.

Sídlo: 4. května 288, Vsetín, PSČ 755 01
Identifikační číslo: 43964095
DIČ: CZ43964095

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 2538
(dále jen „**Prodávající**“)

**pro prodej prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese
<http://katalog.mav.cz>**

Kontaktní údaje Prodávajícího:

Kontaktní adresa: **M & V, spol. s r.o.**
4. května 288
755 01 Vsetín
Kontaktní e-mail: petra.martinkova@mav.cz
Kontaktní telefon: (+420) 571 484 840
Kontaktní fax: (+420) 571 484 870

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v aktuálním znění, dále jen „**občanský zákoník**“) platí pro nákup v internetovém obchodě „**M & V**“ prostřednictvím webového rozhraní umístěného na internetové adrese <http://katalog.mav.cz> (dále rovněž jen „**webové rozhraní**“) provozovaném Prodávajícím.
- 1.2. Obchodní podmínky vymezují a upřesňují základní práva a povinnosti Prodávajícího a Kupujícího.
- 1.3. Veškeré smluvní vztahy se řídí obchodními podmínkami a vztahy jimi neupravené zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Ustanovení odchýlná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanovením obchodních podmínek.
- 1.4. Znění obchodních podmínek může Prodávající měnit či doplňovat. Práva a povinnosti stran se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.

- 1.5. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy (za „**kupní smlouvu**“ se zde označuje smlouva kupní, smlouva o dílo, smlouva o poskytnutí služby, či jiná smlouva, uzavřená dle těchto obchodních podmínek). Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, ledaže se Kupující a Prodávající výslovně dohodnou na jiném jazyce.
- 1.6. Tyto obchodní podmínky se vztahují na Kupující – podnikatele, a na právnické osoby. Na smlouvy uzavírané se spotřebitelem se neuplatní tyto obchodní podmínky, ale Všeobecné obchodní podmínky pro maloobchod. V otázkách neupravených těmito obchodními podmínkami pro velkoobchod se vztahy řídí obdobně dle podmínek upravených ve Všeobecných obchodních podmínkách pro maloobchod, vyjma ustanovení na ochranu spotřebitele. Zasláním objednávky Kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami i se Všeobecnými obchodními podmínkami pro maloobchod.

2. Vymezení pojmů

- 2.1. **Kupujícím** je fyzická nebo právnická osoba, která má v úmyslu koupit prostřednictvím webového rozhraní zboží. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje Kupující, který není spotřebitelem a Kupující, který spotřebitelem je.
- 2.2. **Podnikatelem** je každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

- 3.1. Nabídkou na uzavření smlouvy je objednávka zboží ze strany Kupujícího. Smlouva vzniká přijetím nabídky ze strany Prodávajícího.
- 3.2. Objednávku je možné učinit pomocí prostředků komunikace na dálku nebo jiným způsobem, který Prodávající umožňuje. Pro objednávku prostřednictvím prostředků komunikace na dálku se použije článek 3 Všeobecných obchodních podmínek pro maloobchod.
- 3.3. Kupující je na výzvu Prodávajícího povinen prokázat, že je podnikatelem, a to předložením živnostenského nebo jiného oprávnění.
- 3.4. Prodávající není povinen obdrženou objednávku potvrdit. Nepotvrzená objednávka není pro Prodávajícího závazná.
- 3.5. V případě zrušení objednávky ze strany Kupujícího má Prodávající nárok na storno poplatek ve výši 50 % z kupní ceny objednaného zboží. V případě, že objednávka

bude zrušena až po expedici zboží, může být po Kupujícím požadována náhrada nákladů spojená s expedicí a vrácením zboží způsobených zrušením objednávky.

4. Dodací podmínky

- 4.1. Prodávající je povinen dodat zboží Kupujícímu dohodnutým způsobem, řádně zabalené a vybavené potřebnými doklady. Potřebnými doklady jsou zejména návody k použití, certifikáty a další dokumenty nezbytné pro převzetí a užívání zboží. Není-li dohodnuto jinak, jsou doklady poskytovány v českém jazyce.
- 4.2. Na základě dohody smluvních stran může Prodávající zajistit pro Kupujícího přepravu zboží a pojištění zboží po dobu přepravy. Cenu dopravy i pojištění je povinen hradit Kupující dle platného tarifu dopravce. Za dodání zboží Kupujícímu se považuje předání zboží prvnímu dopravci. Dodáním zboží přechází na Kupujícího nebezpečí škody na zboží.
- 4.3. Před převzetím zboží je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu zboží a případné závady neprodleně oznámit přepravci. O závadách bude sepsán protokol. Není-li sepsán protokol o závadách, ztrácí Kupující nároky plynoucí z porušeného obalu zboží.
- 4.4. Neprodleně po převzetí zboží je Kupující povinen zkontrolovat zboží, zejména je povinen zkontrolovat počet kusů zboží a jeho kompletnost. V případě zjištění nesouladu je povinen jej oznámit Kupujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 pracovních dnů od převzetí zboží. Zjištěné závady je Kupující povinen vhodným způsobem zdokumentovat a tuto dokumentaci zaslat Prodávajícímu spolu s oznámením závady.

5. Cena zboží a platební podmínky

- 5.1. Na webovém rozhraní jsou uvedeny ceny zboží, a to včetně DPH i bez DPH. Z těchto cen je Prodávající oprávněn poskytnout Kupujícímu slevu, a to zejména v závislosti na množství objednávaného zboží nebo na předchozích nákupech Kupujícího.
- 5.2. Kupující má možnost zaplatit kupní cenu za zboží Prodávajícímu mimo dalších způsobů uvedených ve webovém rozhraní nebo individuálně dohodnutých i některým z níže uvedených způsobů:
 - v hotovosti při zaslání zboží na dobírku
 - v hotovosti při osobním odběru zboží na Kontaktní adrese Prodávajícího či na adresách poboček Prodávajícího, které jsou uvedeny na webovém rozhraní
 - bezhotovostně převodem na bankovní účet Prodávajícího
 - bezhotovostně prostřednictvím platební brány.

Prodávající je oprávněn neumožnit placení zboží bezhotovostně po dodání zboží. Tento způsob platby je zpravidla vyhrazen pro stálé zákazníky. Není-li dohodnuto jinak, je faktura přiložena ke zboží společně s dodacím listem.

- 5.3. V případě platby v hotovosti při osobním odběru zboží, platby bezhotovostně při osobním odběru zboží či platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě jiné bezhotovostní platby ke kupní cena splatná do 5 dnů od uzavření kupní smlouvy. Závazek Kupujícího uhradit kupní cenu je při bezhotovostní platbě splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.
- 5.4. Při nedodržení doby splatnosti dle těchto obchodních podmínek může být Kupujícímu účtován úrok z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den prodlení. Nárok Prodávajícího na náhradu škody, která mu prodlením Kupujícího vznikla, tím není dotčen.
- 5.5. V případě prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny je Prodávající rovněž oprávněn pozastavit další dohodnuté dodávky zboží, a to až do okamžiku úhrady všech splatných závazků Kupujícího.
- 5.6. Platba zboží je možná v českých korunách (CZK), eurech (EUR) a amerických dolarech (USD).
- 5.7. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny za zboží (včetně nákladů na balení a dodání), nikoli však dříve, než zboží převezme.

6. Odstoupení od kupní smlouvy

- 6.1. Do doby převzetí zboží Kupujícím je Prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí Prodávající Kupujícímu kupní cenu bezhotovostně na účet sdělený mu pro tento účel Kupujícím nebo účet, ze kterého byly prostředky poukázány k úhradě kupní ceny (pokud Kupující žádný do 5 dnů od odstoupení Prodávajícímu nesdělí).
- 6.2. Prodávající je dále oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li Kupující v prodlení s úhradou kupní ceny zboží déle než 4 týdny.
- 6.3. Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li Prodávající v prodlení s dodáním zboží déle než 4 týdny od sjednaného dne dodání.
- 6.4. Kupující je oprávněn odstoupit od smlouvy ohledně zboží, které bylo dodáno řádně, včas a bez vad, a které zároveň bylo v době uzavření kupní smlouvy u Prodávajícího vedeno jako zboží skladem (tj. bylo takto označeno na webovém rozhraní), pouze za dodržení podmínek uvedených v tomto odstavci. Lhůta pro odstoupení od smlouvy je 30 dnů ode dne převzetí zboží Kupujícím. Zboží musí být

v této lhůtě vráceno Prodávajícímu na kontaktní adresu Prodávajícího, a to nepoškozené, neopotřeбенé, neznečištěné a v původních nepoškozených obalech. Nebude-li zboží vráceno v původním nepoškozeném obalu, budou Kupujícímu účtovány náklady Prodávajícího vynaložené na přebalení do takového obalu (zpravidla ve výši 10 – 30 % hodnoty zboží v závislosti na typu původního obalu), když nárok na náhradu nákladů na přebalení je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny. Nebude-li zboží vráceno ve lhůtě uvedené výše v tomto odstavci, má Prodávající právo na zaplacení manipulačního poplatku, jehož výše je 15 % z kupní ceny zboží, když nárok na zaplacení tohoto poplatku je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny. K vrácenému zboží musí být Kupujícím přiložena kopie dokumentu prokazujícího koupi zboží. Ve lhůtě 10 dnů od vrácení zboží Kupujícím je Prodávající oprávněn provést přezkoumání vráceného zboží, zejména za účelem zjištění, zda vrácené zboží není znečištěno, poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené Kupujícím bude znečištěno, poškozeno, opotřebeno či spotřebováno, vzniká Prodávajícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu takové škody je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny. Prodávající vrátí Kupujícímu cenu za zboží bezhotovostně na účet sdělený mu pro tyto účely Kupujícím nebo účet, ze kterého byly poukázány prostředky k úhradě ceny za zboží (pokud Kupující žádný do 5 dnů od odstoupení od smlouvy Prodávajícímu nesdělí), a to nejpozději do 30 dnů od doručení vráceného zboží Prodávajícímu.

- 6.5. Kupující bere na vědomí, že není oprávněn odstoupit od smlouvy podle odstavce 6.4 tohoto článku ohledně zboží, které nebylo v době uzavření kupní smlouvy vedeno u Prodávajícího jako zboží skladem, pokud se s Prodávajícím nedohodne jinak. V případě takové dohody se i pro účely odstoupení od smlouvy ohledně tohoto zboží použije ustanovení odstavce 6.4 tohoto článku obdobně s tím, že Prodávající má právo na zaplacení poplatku za umožnění odstoupení od smlouvy i ohledně takového zboží. Nebude-li mezi Prodávajícím a Kupujícím dohodnuto jinak, činí výše tohoto poplatku 25 % z ceny zboží, když Prodávající je oprávněn jednostranně započíst nárok na zaplacení tohoto poplatku proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny zboží.
- 6.6. Odstoupení musí být učiněno písemně a v případech smluv sjednaných elektronickou cestou též elektronicky. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 6.7. **Byl-li společně se zbožím poskytnut dárek, pozbývá darovací smlouva odstoupením od kupní smlouvy kteroukoliv ze stran účinnosti a Kupující tento dárek zašle společně s vráceným zbožím.**

7. Odpovědnost za vady

- 7.1. Prodávající je povinen dodat Kupujícímu zboží ve sjednaném množství, jakosti a provedení.
- 7.2. Podmínky odpovědnosti za vady zboží a záruční odpovědnost se řídí Reklamačním řádem Prodávajícího.

8. Ochrana obchodního tajemství a obchodní politiky Prodávajícího

- 8.1. Při sjednávání smlouvy a jejím plnění si mohou být Kupujícímu sděleny informace, které jsou označeny jako důvěrné nebo jejichž důvěrnost vyplývá z jejich povahy. Kupující se zavazuje tyto informace zejména:
 - uchovávat jako důvěrné;
 - neposkytnout je bez souhlasu Prodávajícího jiné osobě;
 - nevyužít je k jinému účelu, než k plnění smluvního vztahu sjednaného Prodávajícím;
 - nevyužít jakýmkoliv jiným způsobem, který by mohl Prodávajícího poškodit.
- 8.2. Dále se Kupující zavazuje, že nebude bez souhlasu Prodávajícího pořizovat kopie podkladů předaných mu Prodávajícím.
- 8.3. Kupující je oprávněn používat při své obchodní činnosti obchodní značku Prodávajícího, pokud mu k tomu Prodávající udělí písemný souhlas. Používání nesmí poškodit nebo ohrozit pověst Prodávajícího.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Pokud vztah související s užitím webové stránky nebo právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužije.
- 9.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 13.3.2015.