

Popis služeb pro příjemce

PPL PARCEL CZ PRIVATE (B2C) - výhody využití přepravní služby PPL

Po předání zásilky do rukou PPL obdržíte ze strany PPL informativní e-mail s možností změny dispozic doručení prostřednictvím www.pplbalik.cz. V den doručení bude na vámi uvedené telefonní číslo prostřednictvím SMS zaslána informace s orientačním časem doručení v rozmezí dvou hodin (např. 13-15:00). Doručení zásilek probíhá standardně následující den od pondělí do soboty od 8:00 do 18:00. Cestu zásilky je možné sledovat na internetu na webové stránce www.ppl.cz.

Doručení do sítě výdejních míst PPL

Nechcete-li se vázat na určitý čas doručení, balík si může vyzvednout také na vámi zvoleném výdejním místě PPL ParcelShop nebo ParcelBox. Seznam výdejen a více informací naleznete na stránce www.ppl.cz/co-jsou-vydejni-mista.

Platba platební kartou:

Příjemce se může při převzetí zásilky rozhodnout, zda dobřečně zaplatí hotově nebo platební kartou.

Všichni řidiči jsou vybaveni mobilním platebním terminálem a tiskárnou. O způsobu zaplacení se svobodně rozhodnete až v momentě převzetí zásilky.

Export Slovensko:

- doručení do dvou pracovních dnů po převzetí zásilky
- dobírku lze hradit hotově nebo platební kartou
- je možné sledovat cestu zásilky na Internetu na webové stránce www.ppl.cz

Převzetí a reklamace:

Při převzetí zkontrolujte neporušenost obalu. Převzetím zásilky stvrzujete, že jste zásilku převzali bez zjevných závad. Pokud je obal poškozený, sdělte to přímo řidiči. Pokud zjistíte, že obsah zásilky je poškozený až po jejím převzetí a rozbalení, informujte přepravce do 3 pracovních dnů. Doporučujeme pořídit fotodokumentaci stavu zásilky bezprostředně po rozbalení.